

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op Bewust ICT B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 92831095.

1 – ALGEMEEN

Elke bestelling impliceert de volledige aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en, indien van toepassing, de bijzondere voorwaarden die op het moment van bestelling zijn medegedeeld. De Algemene Verkoopvoorwaarden vormen tezamen met eventueel bijzondere voorwaarden en de offerte de gehele overeenkomst met de klant. De offertes zijn geldig gedurende de optieperiode die, tenzij anders vermeld, 14 dagen vanaf de datum van uitgifte van de offerte bedraagt. De informatie in catalogi, handleidingen en prijslijsten wordt slechts ter indicatie gegeven en Bewust ICT B.V. (hierna “Bewust ICT”) kan deze op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Geen enkele toevoeging, weglating of wijziging aan enige welke bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is bindend voor Bewust ICT, behalve indien Bewust ICT er schriftelijk mee heeft ingestemd.

2 – DE BESTELLING

Elke clause of bijzondere aankoopvoorwaarde die op het bestelformulier van de klant voorkomt en die in strijd is met deze Algemene Verkoopvoorwaarden, is niet van toepassing tenzij Bewust ICT er uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. Een bestelling is pas aanvaard na schriftelijke bevestiging van ontvangst door Bewust ICT. Bewust ICT heeft de mogelijkheid om de bestelling binnen drie dagen na ontvangst te weigeren. Elke wijziging aan de bestelling die door Bewust ICT wordt gemeld, wordt geacht door de klant te zijn aanvaard tenzij hij schriftelijk bezwaar bij Bewust ICT maakt binnen een termijn van drie dagen na de kennisgeving. In het geval van een wijziging wordt de bestelling pas als definitief beschouwd na ontvangst van het akkoord van de klant of na afloop van deze termijn van drie dagen. In het geval van enige wijziging (aanduiding, hoeveelheid, enz.) in een reeds door Bewust ICT ontvangen en bevestigde bestelling gelden de eerder overeengekomen Algemene Voorwaarden onverkort, tenzij gewijzigd met schriftelijke instemming van Bewust ICT.

Annulering

Bewust ICT is op geen enkele wijze verplicht tot instemming van het annuleren van een opdracht maar zal een verzoek van de klant welwillend overwegen. Alleen schriftelijke verzoeken tot annulering worden in behandeling genomen. Indien Bewust ICT reeds zaken heeft ingekocht of heeft gereserveerd bij een leverancier ter nakoming van de betreffende overeenkomst zal Bewust ICT niet akkoord gaan met annulering wanneer de leverancier niet akkoord gaat met de annulering. In het geval dat Bewust ICT instemt met de annulering worden eventuele annuleringskosten vanuit de leverancier volledig doorbelast aan de klant. Bewust ICT houdt zich daarnaast het recht voor om annuleringskosten aan te rekenen. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door Bewust ICT niet teruggenomen, tenzij anders, uitsluitend schriftelijk, wordt overeengekomen. Indien wordt overeengekomen dat de goederen worden teruggenomen, zal Bewust ICT gerechtigd zijn een restocking fee in rekening te brengen van minimaal 15% van de waarde van de geleverde en geaccepteerde goederen.

3 – BESTELDE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Op de offerte van Bewust ICT en de factuur worden de bestelde goederen en diensten gespecificeerd. Het kan daarbij gaan om hardware, software en de bijbehorende diensten (ook aangeduid als ‘goederen’).

Verkoop van hardware:

Bewust ICT verkoopt hardware die afkomstig is van verschillende leveranciers waarvan Bewust ICT een erkende distributeur is. De technische specificaties en de documentatie de hardware vallen onder de verantwoordelijkheid van de leverancier en worden in ongewijzigde staat door Bewust ICT doorgegeven. De voorwaarden van de leverancier worden verstrekt op aanvraag.

Levering van software:

Bewust ICT verleent de klant een gebruiksrecht op de bestelde software of op de software die geïntegreerd is in de verkochte hardware. De voorwaarden op grond waarvan dit gebruiksrecht wordt verleend en de verplichtingen die de klant aangaat jegens de leverancier van de betreffende software kunnen zijn beschreven in een door laatstgenoemde uitgegeven licentie en worden verstrekt op aanvraag. Bij afwezigheid van licenties en specifieke voorwaarden is het gebruiksrecht voor de bestelde software of de software die is geïntegreerd in de door Bewust ICT verkochte hardware beperkt tot het gebruik van een enkel exemplaar van de software, met uitsluiting van enig recht op reproductie, wijziging of correctie van fouten. Bewust ICT is in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verantwoordelijk voor problemen verband houdende met de software, noch voor de tijdelijke (met name voor correcties, updates of anderszins) of definitieve onbeschikbaarheid van deze software.

Bijbehorende diensten:

Indien verkochte hardware of geleverde software wordt aangeboden met een onderhouds- of updateservice van de leverancier ervan, bestaat een bestelling van deze hardware of deze software bij Bewust ICT eveneens uit een bestelling van die dienst, waarvan de financiële voorwaarden worden vermeld in de offerte en de factuur. Bewust ICT kan tevens zelf of via de leverancier of externe aanbieder aanvullende diensten verlenen, zoals een installatieservice. Hiervoor wordt een bijzondere bestelling opgesteld volgens de voorwaarden die zijn vastgesteld in de offerte en de factuur.

Intellectuele eigendom:

Met de aankoop van hardware of de levering van software besteld bij Bewust ICT wordt aan de klant geen enkel intellectueel eigendomsrecht verleend, en de klant is verplicht om de intellectuele eigendomsrechten van de leverancier van de betreffende hardware of software te respecteren. De klant wordt door de leverancier van de betreffende hardware of software gevrijwaard tegen enige aanspraken van derden dat de betreffende hardware of software inbreuk maakt op de rechten van die derden, indien en voor zover de voorwaarden van die leverancier een dergelijke vrijwaring bevatten. Bewust ICT is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant door een dergelijke claim van een derde lijdt, en verstrekt geen vrijwaring aan de klant voor de uitvoering, de installatie of het onderhoud van hardware of software die door Bewust ICT werd geleverd.

4 – TARIEVEN

De goederen worden gefactureerd tegen het tarief van Bewust ICT waarvan de waarde is bepaald op de getekende offerte. De prijzen zijn exclusief belastingen, toeslagen, kosten voor levering, porto, verpakkingen en verzekeringen; deze worden aanvullend in rekening gebracht tegen het tarief dat van toepassing is op de datum van de verkoop of levering. Bestellingen van bijzondere diensten en producten die niet voorkomen op de prijslijst van Bewust ICT zullen worden gefactureerd tegen de in de offerte vastgestelde prijs. Bewust ICT heeft het recht de met de klant overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen in verband met prijswijzigingen, wijziging in valutaverhoudingen, verhoging van belastingtarieven, grondstof- of vervoertoeslagen of met enige andere wijziging die zodanig kostenverhogend blijken te zijn, dat van de klant in redelijkheid kan worden verlangd een hogere, dan de overeengekomen prijs te betalen.

5 – FACTURERING

Door deze Algemene Verkoopvoorwaarden te aanvaarden, gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met de eventuele ontvangst van elektronische facturen in plaats van op papier gedrukte facturen van Bewust ICT.

6 – LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen worden ter indicatie meegedeeld aan de klant, daar Bewust ICT afhankelijk is van zijn eigen leveranciers. De leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Bewust ICT is gerechtigd om leveringen op te schorten of te annuleren om zwaarwegende redenen, en met name in de volgende gevallen:

- als de klant zich niet houdt aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden,
- als de technische, financiële of commerciële informatie of specificaties die nodig zijn voor de verzending en door de klant verstrekt moeten worden niet tijdig door Bewust ICT worden ontvangen, of
- bij overmacht zoals onder meer maatschappelijke conflicten, epidemieën, oorlog, opvoeding, brand, overstroming, stroomstoring, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, ongevallen met apparatuur, een exportverbod uitgevaardigd door de regering van het land van herkomst van de goederen, belangrijke uitval van de productie van onderdelen, onderbreking of vertraging in het transport of enige andere oorzaak die ertoe leidt dat Bewust ICT of haar leveranciers haar verplichtingen niet kan nakomen.

7 – VERVOER EN LEVERING

Voor leveringen van hardware in Nederland machtigt de klant Bewust ICT om het transport van de goederen naar het afleveradres te organiseren op basis van de gegevens die de klant heeft verstrekt. Voor leveringen in Nederland is standaard de Incoterm-DAP van toepassing. De Incoterm CTP (Incoterms 2020) is van toepassing indien de plaats van de levering zich buiten Nederland bevindt. Tenzij anders vermeld in de bijzondere aankoopvoorwaarden op het bestelformulier van de klant, worden de goederen geacht te zijn geleverd op het hoofdkantoor van de klant. De porto- en verpakingskosten van de zending binnen Nederland komen ten laste van Bewust ICT. De verzekering wordt verzorgd door Bewust ICT tot aan de levering aan de klant. Voor leveringen buiten Nederland kunnen porto kosten worden doorberekend. In geval van verlies van of schade aan de goederen, dient de klant dit binnen twee dagen na levering schriftelijk te melden aan Bewust ICT onder verstrekking van een onderbouwd rapport aan de vervoerder, met een kopie aan Bewust ICT. Indien binnen voornoemde termijn geen melding is gedaan, wordt de klant geacht de goederen te hebben geaccepteerd en is geen verder verhaal op Bewust ICT of de vervoerder mogelijk. De toegankelijkheid en indeling van ruimtes die bestemd zijn om zware en grote goederen te ontvangen, dient tijdig door de klant te worden geregeld; Bewust ICT is in geen geval verantwoordelijk voor de kosten daarvan.

8 – RETOURNERING VAN GOEDEREN

Goederen kunnen niet worden geretourneerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust ICT. De retourzending betreft alleen goederen die niet gewijzigd of aangepast zijn en de goederen moeten in de originele verpakking en staat worden verzonden. De kosten voor het transport en de terugname zijn voor rekening van de klant. De klant moet de goederen binnen acht dagen na het verkrijgen van de toestemming van Bewust ICT retourneren.

9 – OVERDRACHT VAN RISICO'S EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

De op het afleveringsbewijs en de factuur vermelde goederen blijven eigendom van Bewust ICT totdat de klant deze volledig heeft betaald. Het risico van verlies, diefstal of vernietiging is niettemin voor de klant vanaf het moment dat hij de goederen ontvangt en tot de prijs volledig is betaald. Bij annulering

van de bestelling van goederen als gevolg van overmacht of vanwege de klant behoudt Bewust ICT de reeds ontvangen voorschotten.

10 – BETALINGSVOORWAARDEN

Tenzij schriftelijk anders afgesproken, moet de klant de factuur binnen 14 dagen betalen. Betalingen mogen niet in contant geld worden verricht.

11 – ACHTERSTALLIGE BETALINGEN

Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant over de openstaande factuur het dan geldende percentage wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling. Als één termijn niet is betaald wordt het volledige bedrag dat de klant aan Bewust ICT verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. De lopende leveringen en bestellingen kunnen worden opgeschort. De verkoop is pas afgerond en de eigendomsrechten worden pas overgedragen zodra de facturen volledig zijn betaald. Indien de klant facturen niet tijdig voldoet, is Bewust ICT gerechtigd een boete aan de klant in rekening te brengen ter hoogte van minimaal 10% van het te incasseren bedrag. Deze boete laat onverlet het recht van Bewust ICT tot het vorderen van aanvullende schadevergoeding alsmede nakoming van de overeenkomst.

12 – GARANTIE

De garantietermijn van de goederen wordt bepaald door de fabrikant. De garantie heeft enkel betrekking op onderdelen waarvan Bewust ICT heeft vastgesteld dat ze defect zijn, op voorwaarde dat de gebreken niet zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of manipulatie door de klant. De garantie vervalt onmiddellijk bij tussenkomst van een niet door Bewust ICT erkende reparateur, om welke reden dan ook. Op grond van deze garantie is Bewust ICT enkel verantwoordelijk voor de reparatie of vervanging door de fabrikant van het als defect erkende product of onderdeel dat is teruggezonden naar het door Bewust ICT opgegeven adres. Elke retourzending van goederen die onder de garantie vallen, moet vooraf door Bewust ICT worden aanvaard. Hiertoe moet de klant via email contact opnemen met de support service van Bewust ICT. Als het goed als defect wordt erkend, zal Bewust ICT de klant een retournummer voor het goed doorgeven. Elk goed dat als defect is erkend, moet worden teruggestuurd in de originele verpakking met vermelding van het retournummer. Elk geretourneerde goed of onderdeel dat op grond van de garantie wordt vervangen, wordt het exclusieve eigendom van Bewust ICT. Voor vervangen goederen of onderdelen gaat geen nieuwe garantieperiode lopen, deze vallen onder de oorspronkelijke garantietermijn. Deze garantie sluit alle andere garanties uit en is de enige aanspraak van de klant voor een defect goed.

13 – AANSPRAKELIJKHEID

De klant verklaart volledig op de hoogte te zijn van het gebruik en de bestemming waarvoor de goederen zijn bedoeld. Bewust ICT kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de hardware of software niet compatibel is met andere hardware of software in combinatie waarmee deze moet functioneren. Bewust ICT is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgen c.q. schade, tijdelijk of permanent, die de installatie van hardware of software kan hebben voor een reeds geïnstalleerd samenhangend geheel. Bewust ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een fout in de hardware, software of diensten die door haar zijn geleverd. Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan: schade aan materialen bij de klant, redelijke kosten die de klant moet maken tot beperking van de schade en de prijs van de verkochte hardware, software of diensten. Aansprakelijkheid van Bewust ICT voor enige andere schade en expliciet indirecte gevolgen of schade in welke vorm dan ook, zijn uitgesloten.

Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid door Bewust ICT gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Bewust ICT of haar leidinggevenden. Indien een update of het installeren van een patch noodzakelijk is, dan kan Bewust ICT niet interveniëren

voordat de genoemde updates en patches van de ontwerper zijn ontvangen en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte vertragingen.

Indien en voor zover Bewust ICT ondanks het voorgaande toch aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant onder de overeenkomst aan Bewust ICT heeft betaald.

14 – RECHTSBEVOEGDHEID

Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien of mee samenhangen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Oost-Brabant, Nederland.